

セラピスト動物病院 訪問診療 利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、株式会社セラピスト(以下、「当社」といいます。)がこの訪問診療として提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。訪問診療会員の皆さま(以下、「ユーザー」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条(適用)

1. 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め(以下、「個別規定」といいます。)をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条(利用登録)

4. 本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
5. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - a. 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - b. 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - c. その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第3条(本サービスの利用方法)

6. ユーザーは、利用申し込み後に当社とプランを決定し、事前予約により指定された日から別に定める基本料金で本サービスとして提供します。
7. 月に一回または数回、あるいは数カ月に一回の定期訪問診療プランのほか、当社とユーザーの間で協議により診療内容を定めます。レントゲン検査など訪問診療で対応できないものに関してはセラピスト動物病院(東京都町田市忠生3-18-1)の送迎サービスまたは他院への紹介を行います。
8. 本サービスの利用には事前に利用者本人の申請による登録が必要です。本サービスは事前予約により実施する定期的な訪問診療であり、突発的な往診の対応は原則的に応じられません。

第4条(利用料金および支払方法)

9. ユーザーは、本サービスの対価として、基本料金及び処置料、検査料、薬剤料その他サービスに付随して発生する費用を当社が指定する方法により支払うものとします。詳しくは別表により

定めるものとします。当社は月末締めで本サービスにかかる費用を計算し、ユーザーに対して請求書を発行します。当該料金は翌月に当社の定める方法により引き落としを行います。

10. ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合には、ユーザーは年 14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第 5 条(禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

11. 法令または公序良俗に違反する行為
12. 犯罪行為に関連する行為
13. 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
14. 当社、ほかのユーザー、またはその他第三者の診療を妨害したりする行為
15. 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
16. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
17. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
18. 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
19. 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
20. 本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
21. 他のユーザーに成りすます行為
22. 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
23. 面識のない異性との出会いを目的とした行為
24. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
25. その他、当社が不適切と判断する行為

第 6 条(本サービスの提供の停止等)

26. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- a. 本サービスにかかる車両、医療機器、コンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- b. 地震、落雷、火災、停電または天災、スタッフの体調不良などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- c. 往診用車両、コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- d. その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

27. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第 7 条(利用制限および登録抹消)

28. 当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消すること

ができるものとします。

- a. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- b. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- c. 料金等の支払債務の不履行があった場合
- d. 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
- e. 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
- f. その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

29. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 8 条(退会)

ユーザーは、利用を中止する場合には一か月前までに当社の定める方法により届出をおこなわなければなりません。当社は、利用中止の理由にかかわらず、支払われた料金の払い戻しは行いません。

第 9 条(保証の否認および免責事項)

30. 当社は、本サービスの利用によりユーザーおよびその飼育動物に特定の効果が生じることを明示的にも黙示的にも保証しておりません。本サービスの利用についてはユーザーの自主的な判断によるものとします。

31. 当社は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約(本規約を含みます。)が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

32. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害(当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。)について一切の責任を負いません。また、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害の賠償は、ユーザーから当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。

33. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第 10 条(サービス内容の変更等)

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 11 条(利用規約の変更)

当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなします。

第12条(個人情報の取扱い)

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

第13条(通知または連絡)

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第14条(権利義務の譲渡の禁止)

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第15条(準拠法・裁判管轄)

34. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

35. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

以上

令和4年7月1日